

KOMUNIKACJA, KTÓRA SŁUŻY WSPÓŁPRACY

Jasna i precyzyjna komunikacja, odwołująca się do uniwersalnych potrzeb i wartości, służy budowaniu zaufania i bezpieczeństwa w zespole, a tym samym do maksymalizacji jego efektywności.

ZADANIE

(działania do wykonania, aby osiągnąć cel)

CEL

RELACJA

(poczucie komfortu, szczerości i otwartości w zespole oraz wzajemnego wsparcia)

CZŁOWIEK

(indywidualny dobrostan, poczucie wpływu i odpowiedzialności, świadomość zasobów)

- identyfikacja faktów
- odzwierciedlanie
- jasność przed podjęciem działania
- formułowanie prośb

Dążenie
do
jasności

Troska
o
kontrakt

- zrozumienie poznawczej i emocjonalnej perspektywy
- wspierający feedback
- wyrażanie uznania
- mediowanie konfliktów

Komunikacja konstruktywna PRAKTYKA

Wzajemność
jako
wartość

Koncentracja
na
potrzebach

Świadomość
i poczucie
wpływu

- akceptacja współzależności
- facylitacja procesu decyzyjnego
- wyrażanie NIE
- akceptowanie NIE

- transformacja osądów
- wyrażanie potrzeb
- umiejętność określania potrzeb
- motywacja oparta o potrzeby

- świadomość zasobów i talentów
- odpowiedzialność za zobowiązania
- odpowiedzialność za dokonane wybory
- świadomość własnego znaczenia w zespole