

### *Connecting2life* 'Regulamin'

*Conecting2life*, opierając się na sztuce dialogu, głęboko ceni ruch w kierunku świata, w którym liczą się potrzeby wszystkich, czyli potrzeby wszystkich są wysłuchane, rozpoznane i głęboko rozważone.

Poniższe punkty traktujemy jako intencje, co do których chcielibyśmy wspólnie się zgodzić:

- Jeżeli masz prośbę, aby cokolwiek zmienić w tym regulaminie, skontaktuj się bezpośrednio z nami, jesteśmy otwarci na dialog aby uzgodnić wspólnie tekst, który odpowiada obydwu stronom.
- Jeżeli uczestnik zdecyduje się na opuszczenie szkolenia w którymkolwiek momencie przed jego zakończeniem, zobowiązuje się do uiszczenia pełnej opłaty za cały kurs.
- Uczestnik sam bierze odpowiedzialność za to, czy poinformuje prowadzących o stanie zdrowia (fizycznego i psychicznego), jak i o przyjmowanych lekach.
- *Connecting2life* ani też żadni trenerzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody fizyczne lub psychiczne, jakich może doznać uczestnik w czasie kursów/ szkoleń.
- Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia jakichkolwiek szkód wyrządzonych przez niego w miejscu, gdzie prowadzony jest kurs/ szkolenie.
- W przypadku zażalenia lub skargi, procedura jest następująca:
  1. Wysłanie wiadomości e-mailowej na adres: [info@connecting2life.net](mailto:info@connecting2life.net)
  2. *Connecting2life* odpowie nie później niż w przeciągu 4 dni, najczęściej w ciągu 48 godzin.
  3. Dialog w celu rozpoznania i wysłuchania potrzeb obu stron i znalezienia strategii, aby zatroszczyć się o potrzeby wszystkich.
  4. Jeżeli krok 3-ci jest niewystarczający dla którejkolwiek ze stron, zaproszona zostanie trzecia strona – mediator Cara Crisler, która będzie wspierać w szukaniu rozwiązań.
- Poufność: wszelka komunikacja z *connecting2life* (w ramach kurs i poza nim) będzie traktowana poufnie. -